

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO “ESPORTS ARENA”**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderán que, forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios y VIETTEL PERU S.A.C (en adelante, “Bitel”; “la Empresa” y/o “el Proveedor”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “ESPORTS ARENA” (en adelante, el “servicio” o “ESPORTS ARENA”), que se encontrará disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago o Control activas bidireccionalmente, es decir, que puedan realizar y recibir llamadas.

Para el uso del servicio, se requiere que el cliente, de forma previa, lea y entienda toda la información de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y el cliente, por lo que es importante que el cliente lea y entienda en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

Al acceder y suscribirse al servicio, el cliente manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso se realice una variación sustancial vinculada a la prestación del servicio, esta será informada a los usuarios a través de la plataforma de ESSPORTS ARENA con una antelación razonable a su entrada en vigor. Para continuar utilizando el servicio, los usuarios deberán aceptar la versión actualizada de los Términos y Condiciones.

Recomendamos a los usuarios revisar los Términos y Condiciones del servicio para mantenerse informados sobre los cambios realizados.

Se realizarán los mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, del servicio, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso al servicio podrá ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o a la introducción de nuevos productos o servicios. Se procurará limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

El uso del servicio genera consumo de los datos móviles del cliente, por lo que el cliente conoce que deberá estar conectado a una red wifi o poseer datos en su plan regular para poder acceder al servicio.

### **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

ESPORTS ARENA es un portal informativo que permite a los usuarios acceder a contenido relacionado con eSports, incluyendo noticias, novedades y resultados de torneos de videojuegos como Dota 2, Free Fire, Mobile Legends, EA Sports FC y League of Legends, entre otros similares.

ESPORTS ARENA estará disponible para todos los usuarios que se hayan suscrito en el servicio y que se encuentren en territorio nacional (Perú).

### **3. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO**

Para suscribirse al servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 1469 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “ALTA” para la suscripción diaria
- “ALTA7” para la suscripción semanal
- “ALTA30” para la suscripción mensual

El cliente también podrá suscribirse a través del App “Mi Bitel”. Para ello deberá dar clic en el botón menú, identificado por el ícono de tres líneas horizontales ubicado en la parte superior izquierda, y seleccionar la opción “Suscripciones”. Luego, deberá seleccionar la opción “Diversión”, elegir el servicio ESPORTS ARENA y seguir las instrucciones.

Asimismo, el cliente podrá suscribirse a través de la página web de “Bitel Play”. Para ello, deberá ingresar al enlace <https://play.bitel.com.pe/#categorias>, dirigirse a la sección “Entretenimiento”, ubicar el apartado de “ESPORTS ARENA” y dar clic en el botón “Susíbete”, elegir la modalidad de su preferencia y seguir las instrucciones.

Existen tres (3) tipos de suscripción:

<b>Tipo de suscripción</b>	<b>Precio</b>
Suscripción diaria	S/ 1.90 (Inc. IGV)
Suscripción semanal	S/ 3.99 (Inc. IGV)
Suscripción mensual	S/ 6.99 (Inc. IGV)

El servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción elegida por el cliente Bitel, quien recibirá un SMS de confirmación con dicha información el mismo día que se efectúe la renovación. El monto por el valor de la renovación se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente Bitel en su plan Prepago, Postpago o Control.

En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y su línea móvil se encuentre temporalmente suspendida, no podrá hacer uso del servicio hasta que se reactive la línea móvil. En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y no tenga saldo suficiente, no podrá hacer uso del servicio hasta que exista un cobro efectivo por parte de Bitel.

Los reintentos de cobro se realizarán de manera continua una vez por día durante 90 días y por el importe que corresponda a la suscripción seleccionada, pasado ese

periodo, sin haber sido posible realizar el cobro, su suscripción será automáticamente dada de baja y tendrá que realizar la suscripción nuevamente.

En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y su línea móvil sea cancelada, no podrá hacer uso del servicio.

Para recibir información acerca del servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 1469 con la palabra "AYUDA".

Para cancelar el servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo al 1469, con el comando "SALIR DIARIO" para la suscripción diaria, "SALIR SEMANAL" para la suscripción semanal y "SALIR MENSUAL" para la suscripción mensual. Cabe precisar que, en caso el usuario cancele su suscripción antes de finalizar el periodo contratado, mantendrá el acceso al servicio hasta que dicho periodo concluya.

#### **4. ACCESO AL SERVICIO**

Una vez suscrito al servicio, el cliente recibirá un SMS desde el 1469 con un enlace personalizado, mediante el cual podrá acceder al servicio durante el período de vigencia de su suscripción.

Una vez que acceda al servicio, el usuario podrá disfrutar de todos los beneficios de ESPORTS ARENA.

#### **5. LIMITACIÓN DE DISPOSITIVOS**

El número de dispositivos que pueden acceder al servicio en simultáneo es ilimitado, no existe alguna restricción de cantidad de dispositivos para el acceso y uso del servicio. El número de dispositivos autorizados para el ingreso al servicio puede variar de acuerdo a las políticas comerciales de ESPORTS ARENA.

#### **6. DISPOSITIVOS COMPATIBLES CON EL SERVICIO**

El cliente podrá acceder al servicio desde cualquier dispositivo que sea compatible con cualquier smartphone (Android o iOS), PC, laptop o tablet.

#### **7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO ALOJADO EN ESPORTS ARENA**

Los contenidos alojados en el servicio no son controlados por Bitel, por lo que, en ningún caso, Bitel se hace responsable de los mismos.

Bitel se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse del acceso al servicio, que sean contrarios a la ley, moral, la buena fe y al orden público, infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o similar.

Bitel no resulta responsable por el uso inadecuado que realice el cliente del servicio, siendo esto de exclusiva responsabilidad de quien accede al contenido y lo utilice.

Mediante los presentes Términos y Condiciones, Bitel informa a los usuarios de

ESPORTS ARENA que el contenido disponible en la plataforma debe ser supervisado por un adulto responsable. Es responsabilidad de los usuarios asegurarse de que dicho contenido sea consumido únicamente bajo supervisión adecuada. Bitel no se responsabiliza por el uso que realicen los usuarios.

## **8. CONSULTAS, ASESORÍA Y RECLAMOS**

De ser el caso que el cliente requiera algún tipo de asesoría o tenga alguna consulta sobre el servicio, podrá comunicarse al siguiente correo electrónico [servicioalcliente@bitel.com.pe](mailto:servicioalcliente@bitel.com.pe).

Asimismo, en caso existiera algún reclamo o el cliente requiriera algún apoyo, podrá comunicarse con nuestros canales de atención, llamando al 123 desde un número Bitel (sin costo), en provincias desde cualquier operador al 0800 79123 (sin costo), al +51930123123 desde otro operador (con costo), enviando un mensaje al WhatsApp del +51 931123123 o enviando un correo electrónico a [servicioalcliente@bitel.com.pe](mailto:servicioalcliente@bitel.com.pe).

Para mayor información de los canales de atención de Bitel, el cliente podrá acceder a la siguiente página web: <https://bitel.com.pe/ayuda/soporte-al-cliente/contactanos?categoryId=1819386>

El cliente también podrá acceder al Libro de Reclamaciones Virtual de Bitel aquí: <https://bitel.com.pe/libro-reclamaciones>

## **9. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DE BITEL**

Los clientes podrán revisar la Política de Protección de Datos y Privacidad de Bitel en la siguiente página web: <https://bitel.com.pe/cuadro-lista-proteccion-de-datos>

## **10. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Toda relación que se genere entre el cliente y Bitel se regirá por las leyes peruanas y podrá someterse a tribunales y jueces por el distrito de Lima, renunciando el cliente a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiera tener derecho.

El cliente y Bitel renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, quedando excluidos del proceso arbitral.

## **11. INTERPRETACIÓN**

Bitel aplicará, frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Código Civil Peruano y sus normas modificatorias; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del servicio y cualquier otra situación relacionada con el mismo de acuerdo a la normativa vigente.

Al hacer uso del servicio, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que pudieran realizarse. Cualquier modificación será

incluida y debidamente informada en los presentes Términos y Condiciones.

## **12. CONTRATO DE LICENCIA DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL**

Bitel no posee ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el contenido de ESPORTS ARENA, sino que únicamente funciona como una plataforma de pago para acceder al servicio. Por lo tanto, el usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a Bitel, sus oficiales y directores (incluidos sus afiliados y subsidiarias) contra todos los daños, honorarios, costos y gastos (incluidos los honorarios y costos legales) resultantes de cualquier reclamación de terceros basada en la violación real o presunta de derechos de propiedad intelectual derivados de la utilización por parte del usuario de contenidos o materiales de terceros a partir del servicio.

## **13. CONDICIONES ADICIONALES**

El contenido disponible en la plataforma puede cambiar en cualquier momento. La calidad de visualización del contenido puede variar de un dispositivo a otro; de igual manera, puede ser afectada por diferentes factores, como el lugar donde usted se encuentra ubicado, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión de Internet. Bitel no garantiza la calidad con la que el cliente visualiza el contenido. El cliente debe estar conectado a internet en todo momento para utilizar el servicio. Todos los cargos de acceso a internet son asumidos bajo responsabilidad del cliente.